ACTA N° 543

FECHA: Bogotá, 14 de octubre 2024

HORA: 08:00am

LUGAR: Cuidado Transitorio Cundinamarca

TEMA: Situación con el señor Miguel Cadena

ASISTENTES: Sthefania Bolívar (Psicóloga) Dayanni Rojas (Facilitadora) Miguel Moreno (Auxiliar de enfermería)

ORDEN DEL DÍA:

1. Situación presentada

DESARROLLO:

Se presenta una situación con el señor Miguel Cadena durante su ingreso al servicio. Al llegar, el señor tira su cédula de identificación sobre la mesa de manera brusca hacia la facilitadora, Dayanii Rojas. Ella, manteniendo la calma y con un tono amable, le solicita que le pase la cédula en la mano de forma correcta. Sin embargo, el señor Cadena no accede a la petición y responde de manera grosera, elevando su tono de voz y diciendo: “No se me da la gana, si joden, todos los días es la misma chimbada”.

Ante esta actitud, la psicóloga Sthefania Bolivar le recuerda la importancia de tratarse con cortesía, tanto para garantizar un buen servicio como para fomentar un clima de respeto mutuo. No obstante, el señor Cadena permanece molesto y expresa su disgusto, anunciando que se retirará del servicio de forma abrupta, dejando clara su inconformidad. La psicóloga le informa que esta en todo el derecho de retirarse si lo considera necesario.

Compromisos:

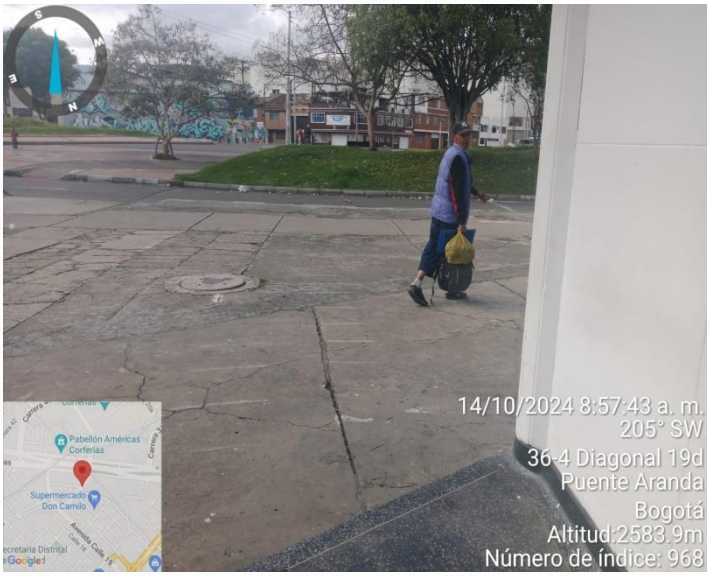
Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
No se dejan compromisos	No aplica	No aplica

CONVOCATORIA: No se propone una nueva reunión.

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Miguel Moreno	Aux Enfermería	CCT Cundinamarca	[signature]
Sthefania Bolivar	Psicologo	CCT Cundinamarca	Sthefania B.
Dayanni Rojas	Facilitadora	CCT Cundinamarca	[signature]

Anexos: Planilla de asistencia y archivo fotográfico

Elaboró: Sthefania Bolívar

EVIDENCIA FOTOGRAFICA
Responsable: Sthefania Bolívar **Fecha:** 14/10/2024